

W celu korzystania z aplikacji Tutamotus, prosimy o zapoznanie się z jej Regulaminem oraz zaakceptowanie jego postanowień:

1. Postanowienia ogólne

1.1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia zapisane wielką literą przyjmują następujące definicje:

- a) Regulamin: niniejszy Regulamin, dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej: <https://loopus.com.pl/regulamin>, stanowiący wzorzec umowy (umowę) w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego,
- b) Aplikacja: należące do Usługodawcy i zarządzane przez niego oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, w ramach której, z wykorzystaniem Konta, Użytkownik może korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę,
- c) Usługi: wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności Aplikacji, w szczególności usługi opisane w pkt. 2 Regulaminu, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.),
- d) Konto: zbiór uprawnień udostępniony przez Usługodawcę Użytkownikowi po dokonaniu przez niego rejestracji Konta w Aplikacji, indywidualizujący Użytkownika oraz umożliwiający dostęp do funkcjonalności Aplikacji,
- e) Użytkownik: Osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która utworzyła Konto poprzez rejestrację w Aplikacji,
- f) Konsument: podmiot w rozumieniu art. 22 1 kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (w tym zawarcia umowy o świadczenie usług objętych Regulaminem) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- g) Usługodawca: Loopus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kopanina 39/9, 60-105 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS: 0000872257, NIP: 7792521220, kapitał zakładowy: 5000,00 zł,
- h) Dane Osobowe: wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w Aplikacji oraz w toku jej użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- i) Przerwa techniczna: czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji, w tym serwerów Aplikacji, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług,
- j) Siła Wyższa: zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem.

2. Przedmiot i zakres Usług

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz zasady korzystania za pośrednictwem Aplikacji z Usług.
- 2.2. W ramach używania Serwisu Użytkownik może skorzystać z następujących Usług:
 - a) Rejestracja biegów z wykorzystaniem czujników i aplikacji mobilnej Tutamotus,
 - b) Archiwum wyników z podglądem poszczególnych biegów: odległość pokonana, czas, tempo i kadencja biegu (oraz wszystkie wartości chwilowe zarejestrowane w trakcie biegu),
 - c) Analizapoprawności korku biegowego.
- 2.3. Możliwość świadczenia usług określonych w ust. 2 powyżej może być uzależniona od wybranych przez Użytkownika preferencji użytkownika Urządzenia, w tym w zakresie uruchomienia modułów GSM, LTE, GPS, reguł dostępowych Aplikacji do Urządzenia i innych aplikacji. Użytkownik może dokonać zmian w tych Preferencjach na zasadach i w sposób określony przez dostawcę lub podmiot odpowiedzialny za Urządzenie.
- 2.4. Niektóre usługi spośród wskazanych w ust. 2 mogą wymagać dla pełnego ich świadczenia instalacji przez Użytkownika na Urządzeniu oprogramowania podmiotów trzecich.
- 2.6. Płatność za usługę jest możliwa do wykonania z wykorzystaniem metod płatności określonych każdorazowo w Aplikacji w momencie dokonywania płatności (przy czym na tym etapie Użytkownik może zrezygnować z dokonywania takiej płatności). Płatności obsługiwane są przez zewnętrzny podmiot:

3. Zasady korzystania z Aplikacji

- 3.1. Do korzystania z Aplikacji uprawnieni są Użytkownicy, którzy mają numer telefonu zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej, dostęp do sieci internetowej oraz spełniają warunki określone w Regulaminie.
- 3.2. Konto Użytkownika zostanie mu udostępnione do używania wyłącznie po dokonaniu autoryzacji rejestracji przez Użytkownika, zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.
- 3.3. Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do Aplikacji treści:
 - a) o charakterze bezprawnym,
 - b) stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod Aplikacji lub niszczące Aplikację) lub przechwytyjące dane dostępne w Aplikacji, do których nie mają praw.
- 3.4. Poza przypadkami określonymi w pkt. 3.3 Regulaminu, zakazane jest także korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, oraz w sposób zakłócający prawidłowe działanie Aplikacji bądź w sposób, który narusza uzasadnione interesy Usługodawcy.
- 3.5. W przypadku naruszenia pkt. 3.3 oraz pkt. 3.4 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji, a blokada ta nie może być traktowana, jako przejaw nienależytej staranności Usługodawcy, zaś odpowiedzialność Usługodawcy wobec

Użytkownika, w szczególności wszelkiego rodzaju odpowiedzialność odszkodowawcza, za skutki zastosowania tego środka, jest wyłączona.

- 3.6. W przypadku odkrycia przez Użytkownika luk bądź nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji, Użytkownik może zgłosić powyższe Usługodawcy poprzez e-mail: kontakt@loopus.com.pl

4. Wymagania techniczne oraz Przerwa Techniczna

- 4.1. Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji:
- a) numer telefonu komórkowego zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej,
 - b) połączenie z siecią Internet – w celu pobrania Aplikacji oraz w celu korzystania z usług Aplikacji wymagających połączenia z tą siecią,
 - c) mobilne urządzenie elektroniczne (typu smartfon) działające w oparciu o system operacyjny Android w wersji 6.0 i wyższej,
- 4.2. Wymagania w przedmiocie wersji systemów operacyjnych, określone w pkt. 4.1 lit. c powyżej, stanowią wymagania minimalne. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy możliwe jest również korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem niższych wersji systemów, niż wymienionych w pkt. 4.1 lit. c Regulaminu, jednakże jedynie systemy operacyjne w wersjach wskazanych w powyższym punkcie zapewniają prawidłowe działanie Aplikacji.
- 4.3. Za wszelkie problemy wynikające ze stosowania urządzeń lub systemów operacyjnych nie spełniających wymogów opisanych w niniejszym pkt 4, w szczególności za spowodowane tym nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp za pośrednictwem Aplikacji do danych z serwerów Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnienia Usługodawcy do zarządzania Przerwą Techniczną i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.
- 4.5. W przypadku potrzeby zarządzania Przerwą Techniczną, Usługodawca poinformuje o przewidywanym terminie wystąpienia i trwania Przerwy Technicznej w komunikacie wyświetlanym bezpośrednio w Aplikacji.

5. Rejestracja Konta w Aplikacji

- 5.1. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności i Usług Aplikacji wymaga założenia Konta poprzez jego rejestrację i akceptację niniejszego Regulaminu, oraz potwierdzenia dokonania tej rejestracji, co równoznaczne jest z aktywacją Konta w Aplikacji oraz zawarciem umowy na czas nieokreślony o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Usługodawcą, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.2 Regulaminu. Rejestracja następuje przez Aplikację, po jej pierwszym uruchomieniu.
- 5.2. Użytkownik, przed przystąpieniem do korzystania z Aplikacji, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz do jego zaakceptowania w czasie rejestracji Konta w Aplikacji.
- 5.3. Rejestracja Konta oraz jego prowadzenie i korzystanie z Usług i funkcjonalności Aplikacji są płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem.

- 5.4. Rejestracja Konta wymaga przejścia procesu rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zamieszczonego w Aplikacji oraz potwierdzenia rejestracji, co następuje przez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na podany podczas rejestracji adres e-mail.
- 5.5. W toku rejestracji potencjalny Użytkownik podaje Dane Osobowe w postaci numeru telefonu i adresu e-mail oraz może ponadto wyrazić zgodę na otrzymywanie pocztą elektroniczną lub za pomocą wiadomości SMS, na swój adres e-mail oraz numer telefonu, informacji o charakterze reklamowym.
- 5.6. Każdy Użytkownik może zarejestrować tylko jedno Konto w Aplikacji. Nie jest dopuszczalne tworzenie przez tego samego Użytkownika wielu Kont z wykorzystaniem tych samych danych (tzw. multikonta), w szczególności nie jest dopuszczalne utworzenie więcej niż jednego Konta z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu. Konta utworzone przez Użytkownika ponad limit określony w zdaniu pierwszym mogą być usunięte przez Usługodawcę. Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu takiego Konta w wiadomości sms przesłanej na numer telefonu użyty przy rejestracji.
- 5.7. Użytkownik może uruchomić Aplikację na kilku Urządzeniach dla tego samego Konta – przez potwierdzenie numeru telefonu, który służył do utworzenia Konta. Część ustawień Aplikacji (między innymi wyrażone w niej zgody) są przechowywane na serwerach Aplikacji i nie muszą być modyfikowane przy aktywowaniu konta na innym urządzeniu.
- 5.8. Użytkownik, dla skutecznej rejestracji Konta oraz korzystania z Usług, jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym prawdziwy i używany przez niego numer telefonu komórkowego. W przypadku podania nieprawidłowego numeru telefonu, nie nastąpi aktywacja Konta.
- 5.9. Usługodawca informuje, że z przyczyn technicznych nie jest możliwa zmiana numeru telefonu przypisanego do Konta. Możliwe jest założenie nowego Konta z wykorzystaniem innego numeru telefonu komórkowego.
- 5.10. Użytkownik po dokonaniu autoryzacji rejestracji Konta otrzyma dostęp do funkcjonalności Aplikacji.
- 5.11. Usługodawca może w każdym czasie zweryfikować dane każdego Użytkownika użyte w czasie rejestracji w zakresie zgodności dokonanej rejestracji z postanowieniami Regulaminu.
- 5.12. Użytkownik zobowiązany jest podawać Usługodawcy wszelkie dane zgodnie z prawdą i ponosi odpowiedzialność z tytułu podania danych nieprawdziwych lub błędnych.

6. Dane Osobowe

- 6.1. Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca, tj. Loopus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kopanina 39/9, 60-105 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS: 0000872257, NIP: 7792521220 (dalej w niniejszym punkcie także jako „Administrator”). Więcej informacji, w tym o przysługujących Ci prawach, uzyskasz w Polityce prywatności, pod adresem: <https://loopus.com.pl/polityka-prywatnosci>.
- 6.2. W przypadku dokonywania płatności Aplikację, zgodnie z ust. 2.6, Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane firmie XXX z siedzibą w XXX będzie przetwarzał Dane osobowe Użytkowników jako administrator w celu świadczenia jednorazowej usługi płatniczej i wykonania

obowiązków ustawowych związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu. Więcej informacji: (polityka prywatności firmy XXX)

7. Licencja

- 7.1. Z chwilą pobrania Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia.
- 7.2. Licencja, o której mowa w pkt. 7.1 powyżej, nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotnić (poza przypadkiem określonym w pkt. 7.1 powyżej), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
- 7.3. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

8. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 8.1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
- 8.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji, wywołaną Przerwą Techniczną, jeśli Przerwa Techniczna została ogłoszona w sposób określony w pkt. 4.5 Regulaminu, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zarządzenia Przerwy Technicznej.
- 8.3. Siła Wyższa nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, o ile zostanie wykazana przez stronę, która się na nią powołuje.
- 8.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika w czasie Rejestracji nieprawdziwych Danych Osobowych.
- 8.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia hasła do Konta Użytkownika w Aplikacji, bądź udostępniania Konta w ramach Aplikacji przez Użytkownika osobom trzecim.
- 8.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu nie spełniającym wymagań technicznych, o których mowa w pkt. 4 Regulaminu.
- 8.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy, w szczególności w zakresie połączenia do sieci Internet, jak również za wysokość opłat za te usługi.
- 8.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów operacyjnych, które są wymagane do uruchomienia Aplikacji, zgodnie z pkt. 4 Regulaminu, jak również oprogramowania innego niż Aplikacja, zainstalowanego na Urządzeniu lub pobranego na Urządzenie.

9. Reklamacje

- 9.1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Aplikacji oraz niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Użytkownik może zgłosić w formie elektronicznej pod adresem kontakt@loopus.com.pl
- 9.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail użyty do rejestracji Konta Użytkownika w Aplikacji, opis sprawy.
- 9.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich otrzymania. W dniu otrzymania reklamacji Usługodawca potwierdzi Użytkownikowi w zwrotnej wiadomości e-mail jej otrzymanie.
- 9.4. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie reklamacyjne.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Zakończenie umowy następuje w momencie usunięcia przez Usługodawcę Konta w Aplikacji, co następuje:
 - a) w momencie usunięcia aplikacji z mobilnego urządzenia elektronicznego,
 - b) z inicjatywy Usługodawcy w przypadkach określonych w Regulaminie, oraz w momencie likwidacji Aplikacji przez Usługodawcę lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia Usług.
- 10.2. Zakończenie umowy w sposób określony w pkt. 10.1., a dokonane przez Konsumenta w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (zarejestrowania Konta), jest traktowane jako odstąpienie od umowy przez Konsumenta na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), chyba że Konsument wyraźnie oświadczy inaczej. Takie odstąpienie nie wymaga podania przyczyn odstąpienia i nie wiąże się z ponoszeniem przez Konsumenta jakichkolwiek kosztów.
- 10.3. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://loopus.com.pl/regulamin> w formie pliku w formacie pdf, oraz w formie tekstowej w Aplikacji, tym samym Użytkownik może pozyskać, odtworzyć i utrwalić treść Regulaminu za pomocą sieci www na urządzeniu obsługującym tę sieć.
- 10.4. Zmiana Regulaminu:
 - 1) Usługodawcy przysługuje prawo zmiany Regulaminu z ważnego powodu, jakim jest:
 - a) zmiana przepisów prawa mające wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia określonych obowiązków na Usługodawcę przez organy państwa lub sądy powszechne;
 - b) zmiana w zakresie świadczonych Usług, w tym ich usunięcie oraz prowadzenie nowych usług, oraz zmiana ich cen,
 - c) zmiana sposobu działania Aplikacji,
 - d) usprawnienie obsługi Użytkowników oraz procesu rozpatrywania reklamacji;
 - e) konieczność poprawy ochrony prywatności Użytkowników;
 - f) zapobieganie nadużyciom;
 - g) zapewnienie bezpieczeństwa lub stabilności Aplikacji;
 - h) zmiana technologiczna lub funkcjonalna związana ze świadczonymi na podstawie Regulaminu Usługami;

- i) zmiana uwarunkowań operacyjnych, ekonomicznych lub rynkowych świadczonych Usług objętych Regulaminem;
- j) konieczność zmian redakcyjnych, korekty błędów pisarskich i rachunkowych,
- k) aktualizacja danych rejestrowych, adresowych i teleadresowych, odnośników zawartych w Regulaminie.

2) Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://loopus.com.pl/regulamin>, oraz może poinformować o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie Użytkownikowi informacji o zmianie na adres e-mail Użytkownika użyty w czasie rejestracji Konta.

3) Zmiana Regulaminu jest wiążąca dla Użytkownika w przypadku jego akceptacji w Aplikacji. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu przedstawionego mu przez Usługodawcę w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Aplikacji.

10.5. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym do kodu źródłowego, treści, użytych grafik, układu zawartości Aplikacji oraz innych elementów związanych z Aplikacją należą do Usługodawcy lub podmiotów kapitałowo powiązanych z Usługodawcą, tym samym stanowią one prawa autorskie, wobec których zakazane jest podejmowanie działań naruszających te prawa.

10.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

10.7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 30 października 2021 r.